KIT DE VERIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

Verifíquenos antes de pagar.

Todo lo que su equipo de compras, finanzas o cumplimiento necesita para comprobar, por su cuenta y en fuentes oficiales, que NorthDirect Supply Inc. es una empresa real, antes de comprometer un solo dólar.

NOMBRE LEGAL	CORPORACIÓN N.º	BUSINESS NUMBER	DOMINIO
NorthDirect Supply Inc.	1818347-3	758068373	northdirect.ca

Corporación constituida bajo la ley federal de Canadá

Verificar en Corporations Canada ↗

Para compras | Para finanzas | Para cumplimiento | Para su comité de proveedores

CONTENIDO DE ESTE KIT

–	Resumen en un minuto	2
01	Identidad corporativa	3
02	Canales oficiales	4
03	Protocolo de pago seguro	5
04	Condiciones comerciales	6
05	Su compra, paso a paso	7
06	Lista de validación	8
A	Cotización real, con datos de ejemplo	9
B	Factura Proforma real, con datos de ejemplo	10
C	Factura Comercial real, con datos de ejemplo	11
D	Así le llegan sus datos de pago	12
E	Anexo IMEI de ejemplo	13
F	Formulario de reclamo real, con datos de ejemplo	14

Su abastecimiento, verificado.
Su crecimiento, respaldado.

Versión 2.13 · 27 de noviembre de 2026
Versión vigente en northdirect.ca/verificacion

RESUMEN EN UN MINUTO

Si solo lee una página, lea esta.

Cuatro datos que definen cómo trabajamos y tres comprobaciones que cualquier persona de su equipo puede hacer en pocos minutos.

Empresa verificable

Corporación federal canadiense n.º 1818347-3, consultable en el registro público.

Pago protegido

100 % anticipado, solo a cuentas empresariales a nombre de NorthDirect Supply Inc. Nunca a terceros.

Canales cerrados

Solo correos @northdirect.ca y el WhatsApp oficial +1 (647) 804-1939.

Entrega FCA

Incoterms® 2020, en la bodega del agente de carga que usted designe, en EE. UU. o Canadá. Su pedido sale completo. Listos en los puntos de despacho: entre 3 y 6 días hábiles con su pago acreditado; en consolidación, normalmente hasta 10 días hábiles. Su confirmación le dice cuándo sale su pedido.

Tres comprobaciones antes de transferir

1. Busque el número **1818347-3** en el registro de Corporations Canada. Debe aparecer NorthDirect Supply Inc.
2. Confirme que su Factura Comercial llegó desde **portal@mail.northdirect.ca**, con el mismo número de orden que su Proforma, y que las instrucciones de pago llegaron aparte, solo desde **pagos@northdirect.ca**.
3. Compruebe que la cuenta receptora está a nombre de **NorthDirect Supply Inc.** Si los nombres no coinciden, no transfiera.

POR QUÉ ESTE KIT

Pagar por adelantado a un proveedor nuevo exige pruebas, no promesas. Este documento reúne en un solo lugar lo que su equipo puede comprobar por su cuenta, para que la decisión se tome con datos.

¿UNA DUDA ANTES DE PAGAR?

Confírmela en nuestro WhatsApp oficial o escriba a compliance@northdirect.ca.

WhatsApp +1 (647) 804-1939

¿Cómo se compra? Pasos, pago, entrega y reclamos están en la Guía de compra; los siete grados, en la Guía de grados.

northdirect.ca/guia

01 · IDENTIDAD CORPORATIVA

Una empresa real, registrada en Canadá.

Una empresa real. Información transparente. Compruebe estos datos por su cuenta en fuentes oficiales.

NOMBRE LEGAL **NorthDirect Supply Inc.**	JURISDICCIÓN **Canadá, ley federal**
NÚMERO DE CORPORACIÓN **1818347-3**	BUSINESS NUMBER (BN) **758068373**
SEDE **Mississauga, Ontario (área de Toronto)**	DOMINIO CORPORATIVO **northdirect.ca**

Cómo verificarnos en tres pasos

1

Abra el registro oficial

Entre al portal de Corporations Canada, del gobierno federal canadiense, en la búsqueda de corporaciones federales.

2

Busque nuestro número

Escriba 1818347-3 o el nombre NorthDirect Supply Inc.

3

Compare los datos

El nombre y el número deben ser los mismos de su cotización y de su factura.

Ir al registro de Corporations Canada ↗ La consulta es pública y gratuita.

La regla de los tres nombres

El nombre de este documento es exactamente el mismo que va a aparecer en su factura y en la cuenta bancaria receptora.

EN ESTE KIT Y EN EL SITIO	=	EN SU FACTURA	=	EN LA CUENTA RECEPTORA
NorthDirect Supply Inc.		**NorthDirect Supply Inc.**		**NorthDirect Supply Inc.**

Si en algún momento esos tres nombres no coinciden, no transfiera.
Verificar estos datos no elimina todos los riesgos del comercio internacional, pero descarta el más común y costoso: enviar dinero a una empresa fantasma.

02 · CANALES OFICIALES

Si no viene de aquí, no somos nosotros.

Toda comunicación comercial y operativa se realiza únicamente desde nuestro dominio @northdirect.ca y nuestra línea oficial de WhatsApp. Cada correo tiene una sola función.

CANAL	PARA QUÉ SE USA
WhatsApp corporativo `+1 (647) 804-1939`	Atención comercial, identificado como NorthDirect Supply Inc. Aquí confirma cualquier duda antes de transferir.
`portal@mail.northdirect.ca`	Cotización, Proforma y Factura Comercial, en PDF. Le responde ventas@ (en la Factura, pagos@). Sin datos bancarios.
`documentos@northdirect.ca`	Fotos de su carga, Anexo IMEI, recibo de bodega y factura final. Nunca envía datos bancarios.
`ventas@northdirect.ca`	Responde sus mensajes sobre la Cotización y la Proforma.
`pagos@northdirect.ca`	**Las instrucciones de pago, en un correo aparte después de su Factura, y nada más.**
`garantia@northdirect.ca`	Reclamos, con formulario.
`compliance@northdirect.ca`	Verificación y cumplimiento.
Instagram @northdirect.ca · Facebook	Redes oficiales de NorthDirect Supply Inc.

Dominio protegido

Nuestro dominio de correo cuenta con mecanismos de autenticación (SPF, DKIM y DMARC) para reducir el riesgo de suplantación.

Revise el remitente, letra por letra

Un dominio parecido no somos nosotros:

~~`northdirrect.ca`~~ ~~`north-direct.ca`~~

`northdirect.ca` ✓

La ruta de sus correos durante un pedido

Cada documento llega siempre desde el mismo correo. Si un documento llega desde otro, deténgase.

1 · CUENTA Y COTIZACIÓN
`portal@mail`
Su Cotización, en menos de 24 horas hábiles, por lo general el mismo día. Sin datos de pago.

2 · PROFORMA
`portal@mail`
Proforma y Términos de venta, en PDF. Sin datos de pago.

3 · FACTURA
`portal@mail`
Factura Comercial. Los datos de pago, aparte, solo desde pagos@.

4 · ENTREGA
`documentos@`
Fotos, Anexo IMEI, recibo de bodega y factura final.

5 · POSVENTA
`garantia@`
Reclamos, con el formulario.

03 · PROTOCOLO DE PAGO SEGURO

Su pago llega a una cuenta empresarial. Siempre.

LA REGLA SIN EXCEPCIONES

Todas nuestras cuentas son empresariales y están a nombre de NorthDirect Supply Inc. Nunca a nombre de una persona del equipo ni de un tercero.

USD

Transferencia (wire) en dólares estadounidenses.

USDC

Solo por la red Solana. No procesamos USDT.

Tres pasos, siempre en el mismo orden

1

Proforma aprobada

Llega desde portal@mail.northdirect.ca, con su número de orden. Usted la aprueba por escrito. **No trae datos de pago.**

2

Factura y datos de pago

La Factura llega desde portal@mail; los datos de pago, aparte, solo desde **pagos@northdirect.ca**. Confirme por WhatsApp los últimos 4 caracteres.

3

Fondos acreditados

Le confirmamos cuando los fondos se acreditan. Ahí empieza la preparación de su pedido.

Todos los documentos de su pedido llevan el mismo número de orden (ND-AAAA-NNNN), sea cual sea el método de pago.

Pague desde una cuenta a nombre del comprador que figura en su Proforma. No aceptamos pagos de terceros: si llega un pago de otra persona o empresa, lo devolvemos por el mismo medio y su pedido no se prepara.

Lo que nunca haremos

- Escribirle desde Gmail, Outlook, Yahoo u otro correo genérico.
- Enviarle cuentas bancarias, billeteras o enlaces de pago por WhatsApp o desde un correo personal.
- Pedirle que pague a una cuenta a nombre de una persona o de otra empresa.
- Cambiar los datos de pago a último momento.
- Enviarle datos de pago en una Proforma, en una Factura o en un correo que no llegue desde pagos@northdirect.ca.
- Presionarle para transferir hoy mismo.

Señales de alerta

- Una cuenta a nombre de una persona.
- Un cambio de cuenta de último momento.
- Urgencia para transferir hoy mismo.
- Instrucciones de pago desde un correo distinto de pagos@northdirect.ca.
- Datos de pago en una Proforma o una Factura, o un documento cuyo número de orden no coincide con el de su pedido.

Si paga en criptoactivos: recibimos únicamente USDC, por la red Solana. No procesamos USDT.

Si le pasa algo de esto, deténgase.

Confírmelo en nuestro WhatsApp oficial **+1 (647) 804-1939** antes de transferir. Esa es la forma exacta del fraude que le cuesta el pedido completo a un importador.

04 · CONDICIONES COMERCIALES

Nuestras condiciones, a la vista.

Las mismas condiciones que verá en su Proforma. Sin letra pequeña para su equipo de finanzas.

CONCEPTO	DETALLE
Pedido mínimo	US$4,000 por pedido; puede combinar modelos y categorías.
Forma de pago	100 % anticipado. Sin tarjeta ni crédito.
Métodos de pago	Transferencia en USD (wire) o USDC (red Solana). No procesamos USDT.
Monedas	USD y USDC
Instrucciones de pago	En un correo aparte, solo desde pagos@northdirect.ca, después de su Factura Comercial
Entrega	FCA (Incoterms® 2020), en la bodega de su agente de carga en EE. UU. o Canadá. Su dirección completa figura en su Proforma.
Salida del pedido	Su pedido sale completo desde los puntos de despacho en Canadá o Estados Unidos. Listos en los puntos de despacho: sale entre 3 y 6 días hábiles desde su pago acreditado. En consolidación: normalmente hasta 10 días hábiles desde su pago acreditado. El tiempo que su transferencia tarda en acreditarse depende de su banco y no cuenta en estos plazos. El tránsito hasta su agente depende de su ubicación. Su confirmación le indica la fecha estimada de salida. Si su pedido sale antes, le avisamos.
Proceso de verificación	Ningún equipo usado sale sin pasar por el proceso de verificación: clasificación y pruebas con diagnóstico robotizado, y borrado de datos. Los nuevos sellados se entregan sellados. Ese proceso ya está incluido en los plazos de salida.
Grados	Siete grados, según la Guía de grados NorthDirect: NIB · Nuevo sellado, NOB · Nuevo sin caja, Usado AA · Como nuevo, Usado A · Muy bueno (imagen residual muy leve, solo con etiqueta), Usado B · Bueno, Usado C · Desgaste fuerte y Para técnico · Falla declarada (una sola falla, con su nombre; lo demás, probado), más el estado de operador por línea. Por escrito antes del pago. Para técnico se vende solo en la sección «Para taller».
Documentación	Digital: Proforma, Factura Comercial, packing list, Anexo IMEI y recibo de bodega, con el mismo número de orden, para usted y su agente de carga.
Reclamos	24 horas desde que cada paquete llega a su agente; 7 días calendario si un equipo no enciende al llegar. Su plazo queda reservado desde su primer mensaje. Desde ese mensaje tiene 48 horas para enviar a garantia@northdirect.ca el Formulario de reclamo firmado, el video de apertura y las fotos.
Impuestos	Todo documento lleva la línea de impuestos; hoy 0 % · exportación.

Qué incluye el precio

INCLUYE

- ✓ Producto en el grado declarado
- ✓ Preparación y embalaje
- ✓ Documentación de su pedido
- ✓ Entrega en la bodega de su agente de carga

NO INCLUYE

- — Flete desde la bodega de su agente de carga
- — Seguro de transporte
- — Todo costo posterior a esa entrega

Usted controla el flete.
El riesgo de la carga pasa a usted cuando llega a la bodega de su agente de carga, lista para descargar. El tránsito posterior depende del operador que usted elija.

05 · SU COMPRA, PASO A PASO

Ocho etapas, cada una con su documento.

Desde su cuenta en la Lista de disponibilidad hasta el recibo de bodega de su agente de carga, cada paso tiene un responsable y deja un documento que usted puede revisar.

ETAPA	QUÉ PASA	DOCUMENTO
01 **Su cuenta**	Crea su cuenta en portal.northdirect.ca: nombre, apellido, empresa (opcional), WhatsApp y correo, sin contraseña. Ve la Lista de disponibilidad con los precios del día.	Lista de disponibilidad en línea
02 **Pedido y Cotización**	Arma su pedido en la lista y toca «Enviar pedido». También puede enviarlo por WhatsApp desde el portal: el portal registra su pedido con su número antes de abrir el chat. Pedido mínimo: US$4,000 por pedido; puede combinar modelos y categorías. Su Cotización llega sola en PDF desde portal@mail.northdirect.ca en menos de 24 horas hábiles, por lo general el mismo día; vale 24 horas hábiles y es indicativa, sujeta a venta previa: no reserva. Lo que pida de más de lo disponible se lo confirmamos en su Cotización; lo que no haya va bajo pedido. El mínimo se cumple con lo disponible.	Cotización QT-ND-...
03 **Verificación**	Con el enlace de su Cotización llena «Datos para su Proforma»: nombre legal o razón social, identificación y su agente de carga. Los verificamos en el registro oficial de su país, normalmente en menos de una hora.	Datos para su Proforma, verificados
04 **Proforma**	Su Proforma, con número de orden, llega desde portal@mail. Vale 24 horas hábiles y reserva su pedido; aprobada, hasta la fecha límite de pago (2 días hábiles). Sin datos de pago.	Proforma PF-ND-... y Términos de venta
05 **Pago**	Recibe la Factura desde portal@mail y, aparte, los datos de pago, solo desde pagos@; confirme por WhatsApp los últimos 4 caracteres. Pague desde una cuenta del comprador de su Proforma y envíenos el comprobante.	Factura Comercial CI-ND-...
06 **Preparación y entrega FCA**	Su pedido sale completo desde los puntos de despacho en Canadá o Estados Unidos. Listos en los puntos de despacho: entre 3 y 6 días hábiles con su pago acreditado; en consolidación, normalmente hasta 10 días hábiles. Su Proforma le dice cuándo sale. Lo entregamos en la bodega de su agente de carga. Si algo no cuadra, no sale.	Packing list
07 **Recibo de bodega**	Le compartimos desde documentos@ el recibo de bodega, las fotos de su carga, el Anexo IMEI con el grado de cada unidad y la factura final.	Recibo de bodega, fotos y Anexo IMEI
08 **Posventa**	Si algo no coincide con su Anexo IMEI, lo reporta a garantia@ con el formulario de reclamo y el video de apertura.	Formulario de reclamo

Recepción y reclamos

24 horas desde que cada paquete llega a su agente, y 7 días calendario si un equipo no enciende. Grabe la apertura antes de romper el sello: todo reclamo necesita ese video. Su plazo queda reservado desde su primer mensaje; desde ahí tiene 48 horas para enviar a garantia@northdirect.ca el formulario firmado, el video y las fotos.

Usted no pregunta; nosotros le informamos

Le avisamos por WhatsApp en cada etapa: Cotización enviada · Datos verificados · Proforma enviada · Factura enviada · Pago acreditado · Entregado a su agente de carga · Recibo de bodega compartido.

06 · PARA SU EQUIPO

Lista de validación antes de transferir.

Márquela en pantalla o imprímala y archívela con su orden. Si alguna casilla queda sin marcar, no transfiera y escríbanos a compliance@northdirect.ca.

01	☐	Encontramos el número 1818347-3 a nombre de NorthDirect Supply Inc. en el registro de Corporations Canada.
02	☐	Todos los mensajes que recibimos vienen de @northdirect.ca, de portal@mail.northdirect.ca (cuenta, Cotización, Proforma y Factura) o del WhatsApp +1 (647) 804-1939.
03	☐	La Proforma llegó desde portal@mail.northdirect.ca y no trae datos de pago.
04	☐	La Factura Comercial llegó desde portal@mail.northdirect.ca; los datos de pago, aparte, solo desde pagos@northdirect.ca, y confirmé por WhatsApp los últimos 4 caracteres.
05	☐	La Proforma y la Factura Comercial llevan el mismo número de orden.
06	☐	El nombre del sitio, de la factura y de la cuenta receptora es NorthDirect Supply Inc.
07	☐	Nadie nos pidió pagar a una cuenta personal o de otra empresa, ni transferir con urgencia.
08	☐	Confirmamos cualquier duda en el WhatsApp oficial antes de transferir.

EMPRESA

REVISADO POR

CARGO

NÚMERO DE ORDEN

FECHA

FIRMA O VISTO BUENO

CONTACTO PARA VERIFICACIÓN

compliance@northdirect.ca

¿Recibió un mensaje sospechoso a nombre de NorthDirect? Repórtelo en northdirect.ca/verificacion. Lo revisamos y le confirmamos si viene de nosotros.

Reportar o verificar en línea

Escribirnos por WhatsApp

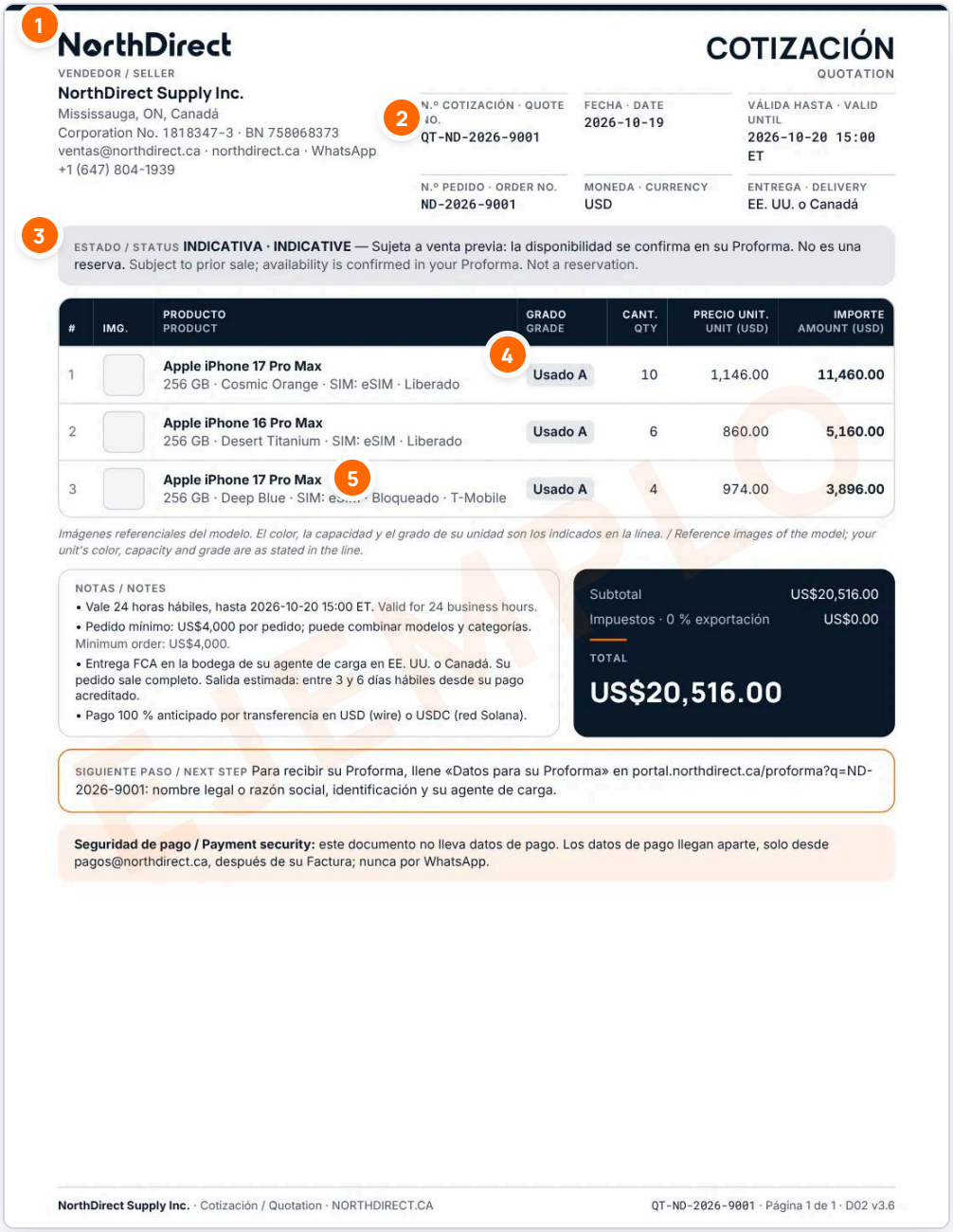
Versión 2.13 · 27 de noviembre de 2026: el pedido por WhatsApp se envía desde el portal, que lo registra con su número. Versión 2.12 · 27 de noviembre de 2026: la Cotización llega en menos de 24 horas hábiles, por lo general el mismo día. Versión 2.11 · 25 de noviembre de 2026: el Anexo D ya no muestra datos bancarios; los datos de pago llegan aparte, solo desde pagos@northdirect.ca, después de su Factura. Versión 2.10 · 25 de noviembre de 2026: la Cotización, la Proforma y la Factura Comercial llegan desde portal@mail.northdirect.ca; solo las instrucciones de pago llegan desde pagos@northdirect.ca, en un correo aparte. Versión 2.9 · 25 de noviembre de 2026: pago solo en USD por transferencia o USDC por la red Solana; la Factura Comercial ya no lleva datos de pago (llegan en un correo aparte de pagos@) y su anexo muestra la Factura de cobro vigente. Versión 2.8 · 21 de noviembre de 2026: grados de la Guía de grados v1.3, reserva de la Proforma, Cotización automática desde portal@mail, línea de impuestos y anexos con las plantillas vigentes (D02 v3.0, D03 v2.14, D10 v2.11 y D12 v2.4). Versión 2.7 · 21 de noviembre de 2026: pedido mínimo de US$4,000 por pedido, sin mínimo de unidades. Versión 2.6 · 12 de noviembre de 2026: compra en la Lista de disponibilidad del portal, los siete grados de la Guía de grados v1.0, mínimo en US$ y el correo del portal. Cada cambio de condiciones o de canales genera una versión nueva con fecha. La versión vigente siempre está en northdirect.ca/verificacion.

ANEXO A · DOCUMENTO REAL CON DATOS DE EJEMPLO

Así se ve su Cotización.

EJEMPLO · DATOS FICTICIOS · NO ES UN DOCUMENTO COMERCIAL

`Llega desde portal@mail.northdirect.ca`



NorthDirect

VENDEDOR / SELLER

NorthDirect Supply Inc.

Mississauga, ON, Canadá

Corporation No. 1818347-3 · BN 758068373

ventas@northdirect.ca · northdirect.ca · WhatsApp

+1 (647) 804-1939

COTIZACIÓN

QUOTATION

N.º COTIZACIÓN · QUOTE NO. QT-ND-2026-9001

FECHA · DATE 2026-10-19

VÁLIDA HASTA · VALID UNTIL 2026-10-20 15:00 ET

N.º PEDIDO · ORDER NO. ND-2026-9001

MONEDA · CURRENCY USD

ENTREGA · DELIVERY EE. UU. o Canadá

ESTADO / STATUS **INDICATIVA · INDICATIVE** — Sujeta a venta previa: la disponibilidad se confirma en su Proforma. No es una reserva. Subject to prior sale; availability is confirmed in your Proforma. Not a reservation.

#	IMG.	PRODUCTO / PRODUCT	GRADO / GRADE	CANT. / QTY	PRECIO UNIT. / UNIT (USD)	IMPORTE / AMOUNT (USD)
1		**Apple iPhone 17 Pro Max** 256 GB · Cosmic Orange · SIM: eSIM · Liberado	Usado A	10	1,146.00	**11,460.00**
2		**Apple iPhone 16 Pro Max** 256 GB · Desert Titanium · SIM: eSIM · Liberado	Usado A	6	860.00	**5,160.00**
3		**Apple iPhone 17 Pro Max** 256 GB · Deep Blue · SIM: eSIM · Bloqueado · T-Mobile	Usado A	4	974.00	**3,896.00**

Imágenes referenciales del modelo. El color, la capacidad y el grado de su unidad son los indicados en la línea. / Reference images of the model; your unit's color, capacity and grade are as stated in the line.

NOTAS / NOTES

- Vale 24 horas hábiles, hasta 2026-10-20 15:00 ET. Valid for 24 business hours.
- Pedido mínimo: US$4,000 por pedido; puede combinar modelos y categorías. Minimum order: US$4,000.
- Entrega FCA en la bodega de su agente de carga en EE. UU. o Canadá. Su pedido sale completo. Salida estimada: entre 3 y 6 días hábiles desde su pago acreditado.
- Pago 100 % anticipado por transferencia en USD (wire) o USDC (red Solana).

Subtotal US$20,516.00

Impuestos · 0 % exportación US$0.00

TOTAL

US$20,516.00

SIGUIENTE PASO / NEXT STEP Para recibir su Proforma, llene «Datos para su Proforma» en portal.northdirect.ca/proforma?q=ND-2026-9001: nombre legal o razón social, identificación y su agente de carga.

Seguridad de pago / Payment security: este documento no lleva datos de pago. Los datos de pago llegan aparte, solo desde pagos@northdirect.ca, después de su Factura; nunca por WhatsApp.

NorthDirect Supply Inc. · Cotización / Quotation · NORTHDIRECT.CA

QT-ND-2026-9001 · Página 1 de 1 · D02 v3.6

EJEMPLO

1. **Encabezado legal**
   Nombre legal, n.º de corporación y BN: los mismos del registro federal.
2. **Número de cotización**
   QT-ND-AAAA-NNNN: lleva el número de su pedido (aquí QT-ND-2026-9001).
3. **Indicativa**
   Sujeta a venta previa: no reserva y no trae datos de pago. Vale 24 horas hábiles.
4. **Grado por línea**
   Cada equipo con su grado: aquí, Usado A.
5. **Liberado o bloqueado**
   Cada línea dice el estado de operador. La línea 3 está bloqueada a T-Mobile.

Es el mismo pedido en todos los anexos.

El número de pedido ND-2026-9001 nace con su Cotización (QT-ND-2026-9001) y se repite en la Proforma (PF-ND-...), la Factura Comercial (CI-ND-...), el Anexo IMEI y el reclamo. Los datos, nombres, números e IMEI son ficticios; el formato es el real. En su Proforma y su Factura Comercial figura la dirección legal completa del vendedor.

ANEXO B · DOCUMENTO REAL CON DATOS DE EJEMPLO

Así se ve una Proforma legítima.

EJEMPLO · DATOS FICTICIOS · NO ES UN DOCUMENTO COMERCIAL

Llega desde portal@mail.northdirect.ca



NorthDirect

VENDEDOR / SELLER
NorthDirect Supply Inc.
Mississauga, ON, Canadá
Corporation No. 1818347-3 · BN 758068373
ventas@northdirect.ca · northdirect.ca

FACTURA PROFORMA
PROFORMA INVOICE

N.º PROFORMA · NO.	EMISIÓN · ISSUE DATE	VÁLIDA HASTA · VALID UNTIL
PF-ND-2026-9001	2026-10-20	2026-10-21 17:00 ET

MONEDA · CURRENCY	REF. ORDEN · ORDER REF.	REF. COTIZACIÓN · QUOTE
USD	ND-2026-9001	QT-ND-2026-9001

ASESOR · ADVISOR	PÁGINA · PAGE	ESTADO · STATUS
Equipo comercial	1 de 2 / 1 of 2	PENDIENTE DE APROBACIÓN · Pending approval

CONSIGNATARIO FINAL / ULTIMATE CONSIGNEE
Comercializadora Ejemplo S.A.S.
Identificación / ID: NIT 900.000.000-0
Bogotá, Colombia
Contacto / Contact: Ana Ejemplo · Jefa de compras

COMPRADOR / BUYER
Comercializadora Ejemplo S.A.S.
Identificación / ID: NIT 900.000.000-0
Bogotá, Colombia
Contacto / Contact: Ana Ejemplo · Jefa de compras

FCA — INCOTERMS® 2020 · Agente de Carga Ejemplo LLC, 100 Example Street, Suite 1, Laredo, TX 78040, EE. UU.
Entrega en la bodega del agente de carga del comprador en EE. UU. o Canadá, con un solo juego de documentos de NorthDirect por pedido. / Delivery at the buyer's freight agent's warehouse in the US or Canada, one NorthDirect document set per order.

PAGO 100 % ANTICIPADO / 100% PAYMENT IN ADVANCE · VÁLIDA HASTA / VALID UNTIL: 2026-10-21 17:00 ET

PLAZO / LEAD TIME — Su pedido sale completo desde los puntos de despacho en Canadá o Estados Unidos. Listos en punto de despacho: entre 3 y 6 días hábiles con su pago acreditado. En consolidación (llegan de operadores, cadenas, aseguradoras y programas de recompra): normalmente hasta 10 días hábiles. **Fecha estimada de salida de este pedido: entre 3 y 6 días hábiles desde su pago acreditado.** Your order ships complete from the dispatch points in Canada or the United States. Estimated ship date for this order: between 3 and 6 business days after your payment is credited.

IMPORTACIÓN / IMPORT — Trámites de importación, licencias, verificación de IMEI, homologaciones, aranceles e impuestos en destino corren por cuenta del comprador. Import formalities, duties and taxes at destination: buyer's responsibility.

ORIGEN · ORIGIN	DESTINO · DESTINATION	BULTOS · PACKAGES	MARCAS · MARKS	PESO NETO / BRUTO	MEDIDAS · DIMENSIONS
China	Colombia	*Por confirmar* · To be confirmed	ND-2026-9001	*Por confirmar* · To be confirmed	*Por confirmar* · To be confirmed

#	IMG.	DESCRIPCIÓN · DESCRIPTION	GRADO · GRADE	ORIGEN · ORIGIN	PARTIDA · HS CODE	CANT. · QTY	PRECIO UNIT. · UNIT (USD)	TOTAL (USD)
1		**Apple iPhone 17 Pro Max** · A3257 256 GB · Cosmic Orange · EE. UU. · SIM eSIM · Liberado	Usado A	China	8517.13	10	1,146.00	**11,460.00**
2		**Apple iPhone 16 Pro Max** · A3084 256 GB · Desert Titanium · EE. UU. · SIM eSIM · Liberado	Usado A	China	8517.13	6	860.00	**5,160.00**
3		**Apple iPhone 17 Pro Max** · A3257 256 GB · Deep Blue · EE. UU. · SIM eSIM · Bloqueado · T-Mobile	Usado A	China	8517.13	4	974.00	**3,896.00**

Imágenes referenciales del modelo con sus colores disponibles. El color, la capacidad y la condición de su unidad son los indicados en la descripción y en la columna Grado. / Reference images of the model showing its available colors. Your unit's color, capacity and condition are as stated in the description and the Grade column.

NorthDirect Supply Inc. · Documento confidencial / Confidential document · NORTHDIRECT.CA — PF-ND-2026-9001 · Página 1 de 2 · D03 v2.14

1 **Encabezado legal**
El mismo nombre y número del registro federal.

2 **Número de orden**
ND-2026-9001 se repite en la Factura Comercial, el Anexo IMEI y el reclamo.

3 **Su agente de carga**
Entrega FCA en la bodega del agente que usted designó, con su nombre.

4 **Grado y operador**
Grado y estado de operador por línea, antes de pagar.

5 **Usted la aprueba**
Por escrito, en la página 2. La Proforma nunca trae cuentas ni wallets.

Es el mismo pedido en todos los anexos.
El número de pedido ND-2026-9001 nace con su Cotización (QT-ND-2026-9001) y se repite en la Proforma (PF-ND-...), la Factura Comercial (CI-ND-...), el Anexo IMEI y el reclamo. Los datos, nombres, números e IMEI son ficticios; el formato es el real. En su Proforma y su Factura Comercial figura la dirección legal completa del vendedor.

ANEXO C · DOCUMENTO REAL CON DATOS DE EJEMPLO

La Factura Comercial: sin datos de pago.

EJEMPLO · DATOS FICTICIOS · NO ES UN DOCUMENTO COMERCIAL

`Llega desde portal@mail.northdirect.ca`



NorthDirect

VENDEDOR / SELLER
NorthDirect Supply Inc.
Mississauga, ON, Canadá
Corporation No. 1818347-3 · BN 758068373
pagos@northdirect.ca · northdirect.ca

FACTURA COMERCIAL
COMMERCIAL INVOICE

N.º FACTURA · INVOICE NO. `CI-ND-2026-9001`
EMISIÓN · ISSUE DATE `2026-11-25`
ENVÍE SU PAGO ANTES DE · PAY BY `2026-11-27 17:00 ET`
REF. ORDEN · ORDER `ND-2026-9001`
REF. PROFORMA `PF-ND-2026-9001`
REF. COTIZACIÓN · QUOTE `QT-ND-2026-9001`
MONEDA · CURRENCY `USD`
VERSIÓN · VERSION `COBRO / Collection`
ESTADO · STATUS **PENDIENTE DE PAGO** Payment pending

CONSIGNATARIO FINAL / ULTIMATE CONSIGNEE
Comercializadora Ejemplo S.A.S.
Identificación / ID: `NIT 900.000.000-0`
Bogotá, Colombia
Contacto / Contact: Ana Ejemplo · Jefa de compras

COMPRADOR / BUYER · SOLD TO
Comercializadora Ejemplo S.A.S.
Identificación / ID: `NIT 900.000.000-0`
Bogotá, Colombia
Contacto / Contact: Ana Ejemplo · Jefa de compras

FCA — INCOTERMS® 2020 · Bodega del agente de carga / Freight agent's warehouse: Agente de Carga Ejemplo LLC, 100 Example Street, Suite 1, Laredo, TX 78040, EE. UU.

PAGO 100 % ANTICIPADO / 100% PAYMENT IN ADVANCE · VÍA DE PAGO / PAYMENT METHOD: Transferencia en USD (wire)
Las instrucciones de pago le llegan en un correo aparte, solo desde pagos@northdirect.ca (página 2). / Payment instructions arrive in a separate email, only from pagos@northdirect.ca (page 2).

DESTINO · DESTINATION: Colombia
UNIDADES · UNITS: 20
MARCAS · MARKS: ND-2026-9001

#	DESCRIPCIÓN / DESCRIPTION	GRADO / GRADE	CANT. / QTY	PRECIO UNIT. / UNIT (USD)	TOTAL (USD)
1	**Apple iPhone 17 Pro Max** 256 GB · Cosmic Orange · SIM Solo eSIM · Liberado	A	10	1,146.00	**11,460.00**
2	**Apple iPhone 16 Pro Max** 256 GB · Desert Titanium · SIM Solo eSIM · Liberado	A	6	860.00	**5,160.00**
3	**Apple iPhone 17 Pro Max** 256 GB · Deep Blue · SIM Solo eSIM · Bloqueado · T-Mobile	A	4	974.00	**3,896.00**

Precios unitarios netos, los mismos de la Proforma aprobada PF-ND-2026-9001. Totales en la página 2. Grados (Guía de grados NorthDirect): A = Usado A · Muy bueno. / Net unit prices as per the approved Proforma. Totals on page 2.

NorthDirect Supply Inc. · Documento fiscal confidencial / Confidential fiscal document — `CI-ND-2026-9001` · Página 1 de 2 · D10 cobro v3.0

EJEMPLO

1 Correo de pagos
La Factura llega desde portal@mail.northdirect.ca; las instrucciones de pago, aparte, solo desde pagos@northdirect.ca. Si llegan desde otro, no pague.

2 Número de factura
CI-ND-... con la misma orden ND-2026-9001.

3 Cita su Proforma
La referencia debe coincidir con la Proforma que usted aprobó.

4 Pago 100% anticipado
La vía de pago figura aquí. Los datos de pago le llegan en un correo aparte de pagos@.

PÁGINA 2 · ANTES DE PAGAR

La página 2 trae los totales, el monto a pagar, la fecha límite y tres pasos antes de pagar. Sin datos de pago: vea en la página siguiente cómo le llegan.

Antes de transferir, compare tres nombres.
El nombre del registro federal, el de esta factura y el titular de la cuenta receptora deben ser NorthDirect Supply Inc. Si no coinciden, no transfiera.

ANEXO D · EL CORREO CON SUS DATOS DE PAGO

Así le llegan sus datos de pago.

Le llegan en un correo aparte, solo desde **pagos@northdirect.ca**, como respuesta al correo de su Factura Comercial. Así su equipo de finanzas sabe qué esperar antes de pagar. Los datos bancarios y la billetera no se publican.

Pagos en USD

Transferencia (wire)

TITULAR
`NorthDirect Supply Inc.`

MONEDA
USD

DATOS BANCARIOS
Los datos de pago llegan aparte, solo desde pagos@northdirect.ca, después de su Factura. Nunca por WhatsApp.

GASTOS
`OUR · a cargo de quien envía`

USDC

Solo USDC por la red Solana · no procesamos USDT

TITULAR
`NorthDirect Supply Inc.`

ACTIVO
USDC

RED
Solana

DIRECCIÓN DE BILLETERA
• • • • • • • • • • • • • • • • EN EL CORREO

Referencia obligatoria en todo pago: su número de factura (CI-ND-AAAA-NNNN). En wires en USD, escriba «DO NOT CONVERT» para que no se convierta la moneda. El correo trae solo la vía de pago de su Factura. Antes de pagar, escríbanos por WhatsApp los últimos 4 caracteres de la cuenta o la billetera que ve en el correo: le confirmamos si coinciden. Si algo no coincide, no pague.

Antes de transferir, compruebe tres cosas

1. El correo llegó desde **pagos@northdirect.ca**, como respuesta al de su Factura, con el mismo número de orden que su Proforma.
2. El titular es **NorthDirect Supply Inc.**, en USD o en USDC. Nunca una persona ni otra empresa.
3. Nadie le cambió los datos por WhatsApp, teléfono o correo. Si alguien lo hace, no pague y escríbanos.

ANEXO E · DOCUMENTO DE EJEMPLO

Así se ve un Anexo IMEI.

EJEMPLO · DATOS FICTICIOS · NO ES UN DOCUMENTO COMERCIAL

NorthDirect Supply

ANEXO IMEI
IMEI ANNEX

EMISOR / ISSUER
NorthDirect Supply Inc.
Corporation No. 1818347-3 · BN 758068373
4 **documentos@northdirect.ca**

1 REF. ORDEN
ND-2026-9001

FECHA
2026-10-24

PROFORMA
PF-ND-2026-9001

COMPRADOR
Comercializadora Ejemplo S.A.S.

FACTURA
CI-ND-2026-9001

UNIDADES CON IMEI
20

#	DESCRIPCIÓN	2 IMEI	3 GRADO	PRUEBA FUNCIONAL	OPERADOR	CUENTA
1	iPhone 17 Pro Max 256 GB	350000000000011	Usado A	Aprobada	Liberado	Sin cuenta
2	iPhone 17 Pro Max 256 GB	350000000000029	Usado A	Aprobada	Liberado	Sin cuenta
…	…	…				
11	iPhone 16 Pro Max 256 GB	350000000000110	Usado A	Aprobada	Liberado	Sin cuenta
12	iPhone 16 Pro Max 256 GB	350000000000128	Usado A	Aprobada	Liberado	Sin cuenta
…	…	…				
17	iPhone 17 Pro Max 256 GB	350000000000177	Usado A	Aprobada	Bloqueado · T-Mobile	Sin cuenta
20	iPhone 17 Pro Max 256 GB	350000000000201	Usado A	Aprobada	Bloqueado · T-Mobile	Sin cuenta

La lista completa incluye las 20 unidades del pedido ND-2026-9001, una por fila.

GRADOS
El grado y el estado de operador de cada unidad son los mismos de su Proforma y su Factura Comercial.

USO DEL ANEXO
Compare cada IMEI recibido con este anexo. Si algo no coincide, repórtelo a garantia@northdirect.ca.

Este documento nunca incluye datos bancarios. Las instrucciones de pago solo llegan desde pagos@northdirect.ca.

NorthDirect Supply Inc. · northdirect.ca

ND-2026-9001 · Página 1 de 1

EJEMPLO

1 El mismo número de orden
Coincide con su Proforma y su Factura Comercial. Un número distinto es una señal de alerta.

2 Un IMEI por unidad
Cada equipo con su IMEI, para que su equipo lo compare al recibir.

3 Grado, prueba y operador
El grado, el resultado de la prueba y si está liberado o bloqueado, unidad por unidad.

4 Enviado desde documentos@
Llega con las fotos de su carga y el recibo de bodega. Nunca trae datos bancarios.

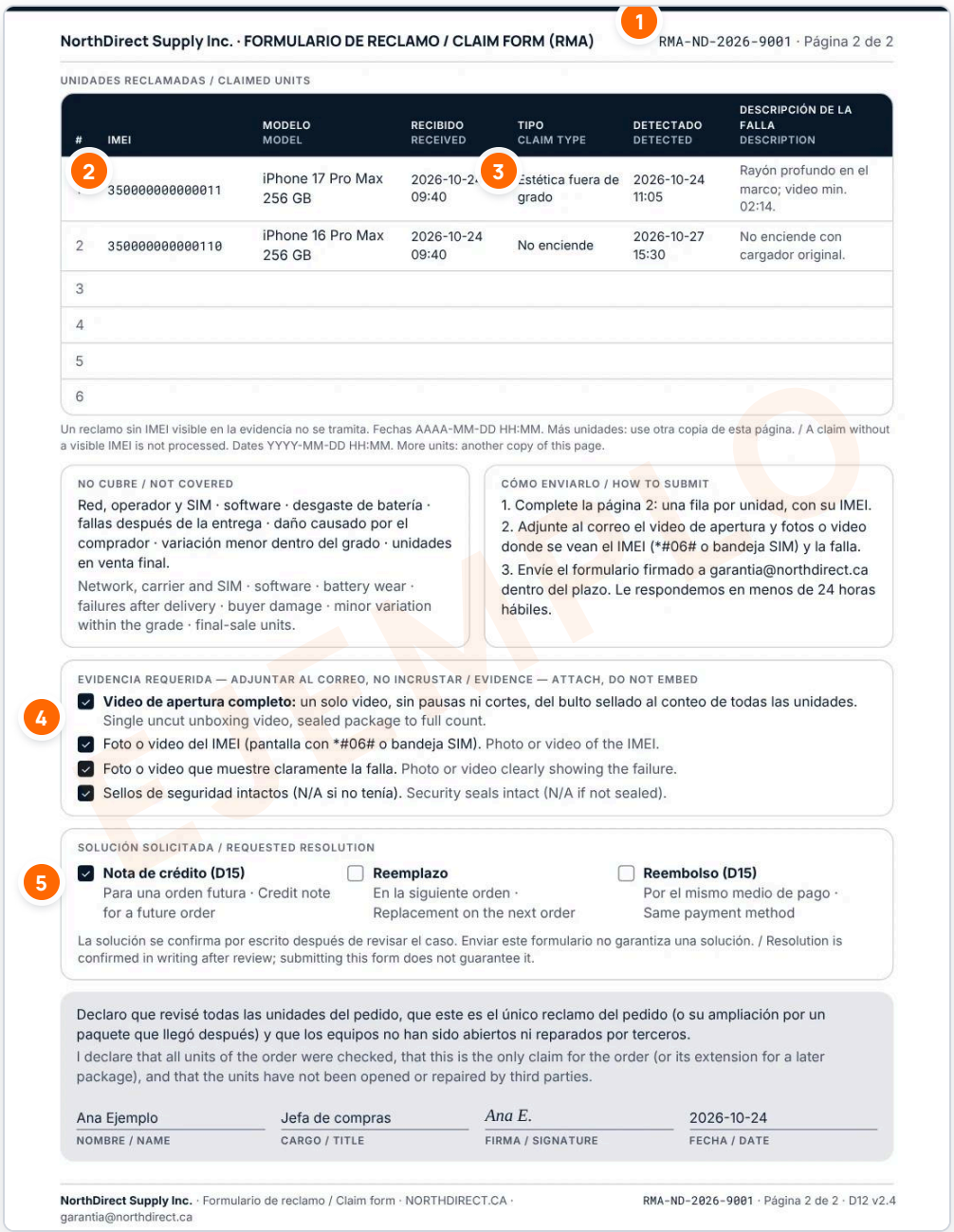
Estos documentos son ejemplos.
Los datos, nombres, números e IMEI son ficticios. Sirven solo para que su equipo reconozca el formato de un documento legítimo de NorthDirect Supply Inc.

ANEXO F · DOCUMENTO REAL CON DATOS DE EJEMPLO

Así se llena un reclamo.

EJEMPLO · DATOS FICTICIOS · NO ES UN DOCUMENTO COMERCIAL

Se envía a garantia@northdirect.ca



NorthDirect Supply Inc. · FORMULARIO DE RECLAMO / CLAIM FORM (RMA) 1 RMA-ND-2026-9001 · Página 2 de 2

UNIDADES RECLAMADAS / CLAIMED UNITS

#	IMEI	MODELO / MODEL	RECIBIDO / RECEIVED	TIPO / CLAIM TYPE	DETECTADO / DETECTED	DESCRIPCIÓN DE LA FALLA / DESCRIPTION
1	350000000000011	iPhone 17 Pro Max 256 GB	2026-10-24 09:40	Estética fuera de grado	2026-10-24 11:05	Rayón profundo en el marco; video min. 02:14.
2	350000000000110	iPhone 16 Pro Max 256 GB	2026-10-24 09:40	No enciende	2026-10-27 15:30	No enciende con cargador original.
3						
4						
5						
6						

2 3

Un reclamo sin IMEI visible en la evidencia no se tramita. Fechas AAAA-MM-DD HH:MM. Más unidades: use otra copia de esta página. / A claim without a visible IMEI is not processed. Dates YYYY-MM-DD HH:MM. More units: another copy of this page.

NO CUBRE / NOT COVERED

Red, operador y SIM · software · desgaste de batería · fallas después de la entrega · daño causado por el comprador · variación menor dentro del grado · unidades en venta final.

Network, carrier and SIM · software · battery wear · failures after delivery · buyer damage · minor variation within the grade · final-sale units.

CÓMO ENVIARLO / HOW TO SUBMIT

1. Complete la página 2: una fila por unidad, con su IMEI.
2. Adjunte al correo el video de apertura y fotos o video donde se vean el IMEI (*#06# o bandeja SIM) y la falla.
3. Envíe el formulario firmado a garantia@northdirect.ca dentro del plazo. Le respondemos en menos de 24 horas hábiles.

EVIDENCIA REQUERIDA — ADJUNTAR AL CORREO, NO INCRUSTAR / EVIDENCE — ATTACH, DO NOT EMBED

4

- ☑ **Video de apertura completo:** un solo video, sin pausas ni cortes, del bulto sellado al conteo de todas las unidades. Single uncut unboxing video, sealed package to full count.
- ☑ Foto o video del IMEI (pantalla con *#06# o bandeja SIM). Photo or video of the IMEI.
- ☑ Foto o video que muestre claramente la falla. Photo or video clearly showing the failure.
- ☑ Sellos de seguridad intactos (N/A si no tenía). Security seals intact (N/A if not sealed).

SOLUCIÓN SOLICITADA / REQUESTED RESOLUTION

5

- ☑ **Nota de crédito (D15)** — Para una orden futura · Credit note for a future order
- ☐ **Reemplazo** — En la siguiente orden · Replacement on the next order
- ☐ **Reembolso (D15)** — Por el mismo medio de pago · Same payment method

La solución se confirma por escrito después de revisar el caso. Enviar este formulario no garantiza una solución. / Resolution is confirmed in writing after review; submitting this form does not guarantee it.

Declaro que revisé todas las unidades del pedido, que este es el único reclamo del pedido (o su ampliación por un paquete que llegó después) y que los equipos no han sido abiertos ni reparados por terceros.
I declare that all units of the order were checked, that this is the only claim for the order (or its extension for a later package), and that the units have not been opened or repaired by third parties.

Ana Ejemplo	Jefa de compras	*Ana E.*	2026-10-24
NOMBRE / NAME	CARGO / TITLE	FIRMA / SIGNATURE	FECHA / DATE

NorthDirect Supply Inc. · Formulario de reclamo / Claim form · NORTHDIRECT.CA · garantia@northdirect.ca — RMA-ND-2026-9001 · Página 2 de 2 · D12 v2.4

1 Número de reclamo
RMA-ND-... ligado a su orden ND-2026-9001.

2 Una fila por unidad
Con el IMEI que aparece en su Anexo IMEI.

3 Tipo y fechas
24 horas desde que cada paquete llega a su agente. 7 días calendario si no enciende al llegar.

4 Evidencia
Video de apertura sin cortes, IMEI visible y la falla.

5 Solución solicitada
Se confirma por escrito después de revisar el caso.

Formulario firmado, dentro del plazo.
Su plazo queda reservado desde su primer mensaje. Desde ese mensaje tiene 48 horas para enviar a garantia@northdirect.ca el Formulario de reclamo firmado, el video de apertura y las fotos. Un solo reclamo por pedido.