ESTÁNDAR DE CONDICIÓN · VERSIÓN 1.3

Guía de grados NorthDirect

Cómo describimos la condición de cada equipo que vendemos, y cómo leerla antes de comprar.

NUEVO

- **Nuevo sellado · NIB**
- **Nuevo sin caja · NOB**

USADO PROBADO

- **Usado AA · Como nuevo**
- **Usado A · Muy bueno**
- **Usado B · Bueno**
- **Usado C · Desgaste fuerte**

PARA TÉCNICO

- **Falla declarada**

Para talleres y técnicos: una sola falla por unidad, declarada, con su nota de estética.

Siete grados, tres familias. Cada equipo recibe un solo grado, el que permite su condición más débil.

Solo lo que está por escrito. Cada unidad llega revisada desde el punto de despacho. Su grado y etiquetas van en la Proforma, la Factura Comercial y el Anexo IMEI.

La escala en una página

Siete grados en tres familias. El grado describe el equipo completo: pantalla, carcasa, funciones y batería. Manda siempre la parte más débil.

GRADO	EN UNA LÍNEA	BATERÍA
NUEVO		
Nuevo sellado `NIB`	Sellado de fábrica. No se abre ni se prueba.	De fábrica
Nuevo sin caja `NOB`	Nunca activado, confirmado por escrito. Sin caja de venta o sin sello.	De fábrica
USADO PROBADO		
Usado AA · Como nuevo	Pantalla sin marcas. Carcasa solo con marcas finas. Piezas y batería originales, certificadas por escrito.	85 % o más, certificada
Usado A · Muy bueno	Pantalla sin marcas visibles; imagen residual muy leve solo con etiqueta. Carcasa con pocas marcas finas o visibles y como máximo una que se siente, corta.	80 % o más*
Usado B · Bueno	Pantalla con marcas finas o visibles, sin grietas ni manchas. Carcasa con marcas que se sienten y abolladuras pequeñas.	80 % o más*
Usado C · Desgaste fuerte	Pantalla con marcas hasta una profunda aislada, sin grietas. Desgaste fuerte en carcasa. Ningún vidrio roto.	80 % o más*
PARA TÉCNICO		
Para técnico · Falla declarada	Una sola falla por unidad, con su nombre: una función, la imagen de la pantalla o el vidrio frontal. Lleva su nota de estética; lo demás, probado.	70 % o más*

Lo que todo Usado probado cumple

- Pasó todas las pruebas de funciones en el punto de despacho.
- Estado de operador declarado: liberado o bloqueado a un operador.
- Versión regional y tipo de SIM declarados.
- Grado y etiquetas escritos por unidad.

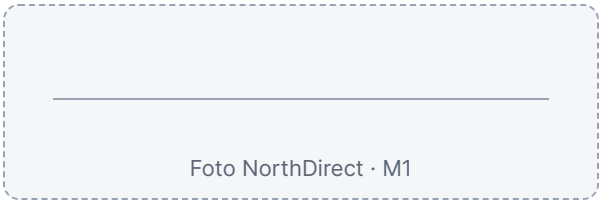
* Batería: las dos excepciones

De 70 a 79 %: etiqueta «Batería 70–79 %». Sin dato del punto de despacho: etiqueta «Batería no informada»; nunca presumimos un porcentaje. Usado AA no tiene excepción.

Cuatro tipos de marca

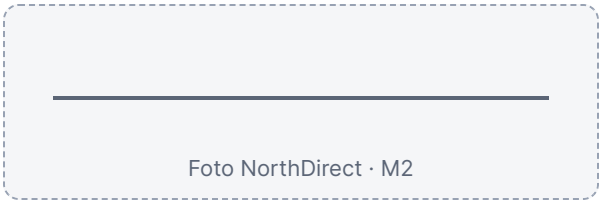
Usamos la misma regla para pantalla y carcasa: qué tanto se ve y qué siente la uña al pasar sobre la marca.

M1 Fina



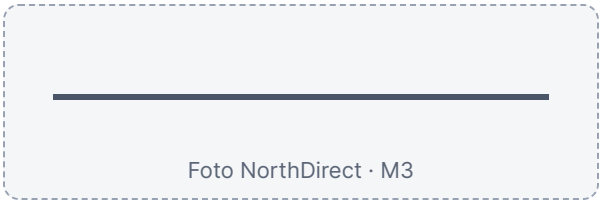
Cuesta verla de frente. Aparece solo al inclinar el equipo contra la luz. La uña no la siente.

M2 Visible



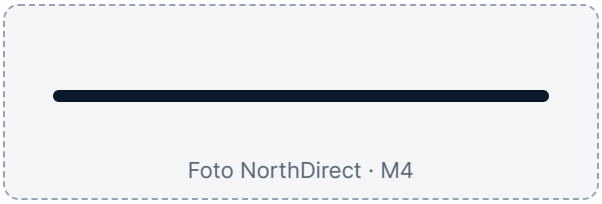
Se ve a simple vista, de frente. La uña pasa sin sentirla.

M3 Se siente



La uña la nota al pasar, pero no se detiene en ella.

M4 Profunda



La uña se detiene en la marca. Solo se acepta, aislada, en Usado C.

Cómo se mide

- A unos 45 cm del equipo, con luz blanca.
- Sin protector de pantalla ni funda.
- Pantalla apagada y encendida, inclinándola contra la luz.
- Unos segundos por cara y sin lupa, como lo vería su cliente.

Un vidrio roto no es una marca. Una grieta, astilla o vidrio partido en cualquier cara saca al equipo de Usado AA a C. En Para técnico se acepta declarado: un vidrio trasero o lente roto no cuenta como falla; un vidrio frontal roto es la única falla de esa unidad. Tomamos como referencia la escala de marcas y el método de inspección usados en la industria (CTIA).

Qué permite cada grado

Lea la fila del grado de izquierda a derecha. Si una sola columna no se cumple, el equipo baja al grado siguiente.

GRADO	PANTALLA	CARCASA	FUNCIONES	BATERÍA
Nuevo sellado · NIB	De fábrica	De fábrica, sellado	No se prueba: el sello no se rompe	De fábrica
Nuevo sin caja · NOB	Sin uso	Sin uso	Nunca activado, confirmado por escrito	De fábrica
Usado AA	Sin marcas	Solo M1	Todas probadas y funcionando. Piezas originales, certificadas por escrito	85 % o más, certificada
Usado A	Sin marcas visibles. Imagen residual muy leve, con etiqueta	Pocas M1 y M2; una M3 corta	Todas probadas y funcionando	80 % o más
Usado B	M1 y M2. Sin M3, M4, grietas ni manchas	M1 a M3; abolladuras pequeñas	Todas probadas y funcionando	80 % o más
Usado C	Hasta M3 y una M4 aislada. Sin grietas	Desgaste fuerte. Ningún vidrio roto, ni trasero ni de cámara	Todas probadas y funcionando	80 % o más
Para técnico · Falla declarada	Puede ser la falla: imagen residual marcada, manchas, sin imagen o vidrio frontal roto	Según su nota de estética	Una falla como máximo, declarada; lo demás probado	70 % o más

Batería, de Usado A a Para técnico: de 70 a 79 %, o no informada por el punto de despacho, siempre con su etiqueta.

Piezas no originales: se aceptan desde Usado A, siempre con su etiqueta. Nunca en AA.

Imagen residual muy leve: desde Usado A, siempre con su etiqueta. Nunca en AA.

Nuevo: nunca usado

Un equipo es Nuevo solo si nunca se activó. Si se encendió y se configuró, para nosotros es usado, aunque se vea perfecto.



NIB

Nuevo sellado

QUÉ ES

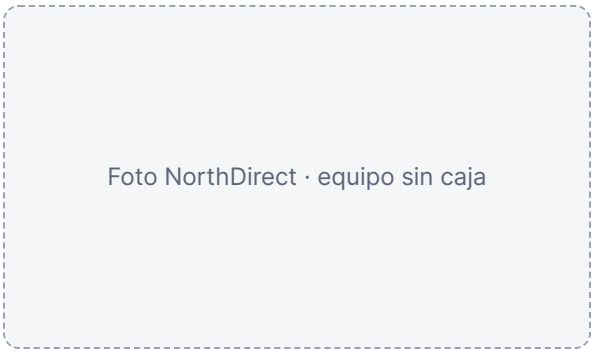
Equipo en su caja de venta con el sello de fábrica intacto.

CÓMO SE ENTREGA

Sellado, con su caja y su IMEI a la vista. No se abre ni se prueba: hacerlo rompería el sello.

QUÉ SE DECLARA

Versión regional, tipo de SIM y estado de operador.



NOB

Nuevo sin caja

QUÉ ES

Equipo nuevo sin caja de venta, o con la caja abierta, que nunca se activó.

LA CONDICIÓN

Que nunca se activó tiene que estar confirmado por escrito. Si no se puede confirmar, el equipo se vende como Usado AA con la etiqueta «Caja abierta».

QUÉ SE DECLARA

Versión regional, tipo de SIM, estado de operador y accesorios incluidos.

Lo que no llamamos Nuevo

Activado, exhibición, reemplazo de garantía, reacondicionado o «como nuevo». Todos se califican en la escala Usado según su condición real.

Usado AA y Usado A

Los dos grados más altos de la familia Usado probado. La diferencia está en la pantalla, la batería y las piezas.

Foto NorthDirect · Usado AA

Usado AA · Como nuevo

PANTALLA	Sin marcas.
CARCASA	Solo marcas finas (M1).
BATERÍA	85 % o más, certificada por escrito. Sin excepción.
PIEZAS	Todas originales, certificadas por escrito. Sin batería reemplazada. Sin esa certificación, el equipo es Usado A.
ETIQUETAS	Solo «Caja abierta», cuando aplica.

Foto NorthDirect · Usado A

Usado A · Muy bueno

PANTALLA	Sin marcas visibles de frente. Imagen residual muy leve, solo con su etiqueta.
CARCASA	Pocas marcas M1 y M2, y como máximo una M3 corta.
BATERÍA	80 % o más; de 70 a 79 %, o no informada, con su etiqueta.
PIEZAS	Pieza no original o batería reemplazada, con su etiqueta.
ETIQUETAS	Batería 70–79 %, Batería no informada, Batería reemplazada, Pieza no original, Posible imagen residual muy leve, Grabado.

En ambos grados, siempre

- Todas las funciones probadas en el punto de despacho y funcionando.
- Grado y etiquetas escritos por unidad en el Anexo IMEI.
- Versión regional, tipo de SIM y estado de operador declarados.

Usado B y Usado C

Equipos con uso visible y funcionamiento completo. El desgaste se ve; las funciones se prueban igual que en AA y A.

Foto NorthDirect · Usado B

Usado B · Bueno

PANTALLA	Marcas M1 y M2. Sin M3 ni M4, sin grietas ni manchas.
CARCASA	Marcas M1 a M3 y abolladuras pequeñas.
BATERÍA	80 % o más; de 70 a 79 %, o no informada, con su etiqueta.
IMAGEN	Imagen residual muy leve, con su etiqueta.
ETIQUETAS	Las mismas de Usado A.

Foto NorthDirect · Usado C

Usado C · Desgaste fuerte

PANTALLA	Marcas hasta M3 y una M4 aislada. Sin grietas.
CARCASA	Desgaste fuerte: marcas, golpes y abolladuras.
VIDRIOS	Ningún vidrio roto: ni frontal, ni trasero, ni lente de cámara.
BATERÍA	80 % o más; de 70 a 79 %, o no informada, con su etiqueta.
ETIQUETAS	Las mismas de Usado A.

Imagen residual (burn-in) muy leve, en concreto

Una sombra tenue de una imagen fija, como las barras de estado o de navegación, visible solo sobre fondo gris o blanco. Se permite desde Usado A, siempre con su etiqueta. Una mancha, línea o zona sin imagen no es imagen residual muy leve: ese equipo no se vende en Usado, sino en Para técnico, con esa falla declarada.

¿B o C?

Si la uña se detiene en una marca de la pantalla, o si la carcasa tiene golpes que se ven a distancia, el equipo es C.

Para técnico · Falla declarada

Para talleres, técnicos y revendedores que reparan y vuelven a vender. Cada unidad tiene como máximo una falla, con su nombre, y una nota de cómo se ve. Todo lo demás está probado en el punto de despacho.

LA FALLA DECLARADA: UNA POR UNIDAD, DE ESTA LISTA

01

Una función

Cámara, Face ID o Touch ID, NFC, vibración, micrófono, altavoz o botones.

02

La imagen

Imagen residual marcada, manchas en pantalla o pantalla sin imagen.

03

El vidrio frontal

Vidrio frontal roto.

LA NOTA DE ESTÉTICA: CÓMO SE VE POR FUERA

Estética como Usado A–B

Carcasa y pantalla como un Usado A o B de esta guía.

Estética como Usado C

Desgaste fuerte, como un Usado C.

Estética no informada

El punto de despacho no la describió: cuente con cualquier desgaste.

Puede tener

- Una sola falla de la lista, declarada.
- Vidrio trasero o lente de cámara roto, declarado. No cuenta como la falla.
- Batería de 70 % o más, o «Batería no informada».
- Batería reemplazada, pieza no original, imagen residual muy leve o grabado, con su etiqueta.

No puede tener

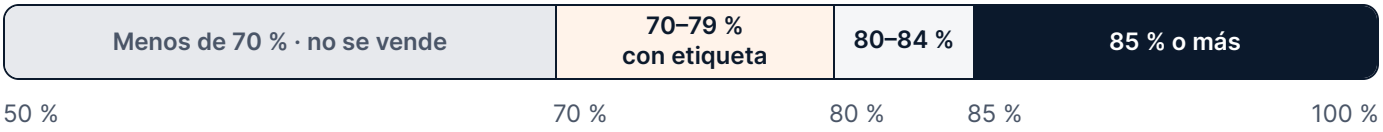
- Más de una falla.
- Una falla sin nombre o fuera de la lista.
- Una falla sin declarar.
- Que no encienda, no lea la SIM o no cargue.
- Batería informada por debajo de 70 %.

Cómo se declara

La falla y la nota de estética van escritas junto al IMEI de esa unidad en el Anexo IMEI. Lo declarado ahí es parte de la condición comprada y no da lugar a reclamo. Cualquier otra diferencia se trata según la Guía de compra vigente.

Batería y etiquetas

La batería se expresa como capacidad máxima frente a la original, tal como la informa el punto de despacho. Si no la informa, la unidad lleva «Batería no informada»: nunca presumimos un porcentaje. Las etiquetas dicen lo que el grado solo no dice.



Usado AA: 85 % o más, certificada por escrito.

Usado A, B y C: 80 % o más; 70–79 % o no informada, con etiqueta.

Para técnico: 70 % o más, o no informada con etiqueta.

ETIQUETA	QUÉ SIGNIFICA	DÓNDE SE PERMITE
Batería 70–79 %	Capacidad máxima entre 70 y 79 %.	Usado A, B y C
Batería no informada	El punto de despacho no informó la capacidad. No se presume ningún porcentaje.	Usado A, B, C y Para técnico
Batería reemplazada	La batería no es la original del equipo.	Usado A, B, C y Para técnico
Pieza no original	Otra pieza (pantalla, cámara u otra) no es original.	Usado A, B, C y Para técnico. Nunca AA
Posible imagen residual muy leve	Sombra tenue de una imagen fija, visible solo sobre fondo gris o blanco.	Usado A, B, C y Para técnico
Bloqueado a operador	Funciona solo con el operador que se nombra.	Todos los grados
Caja abierta	Nuevo sin activación confirmada.	Solo Usado AA
Grabado	Tiene un grabado o marca personal.	Usado A, B, C y Para técnico
Falla: (su nombre)	La única falla de la unidad: cámara, Face ID o Touch ID, NFC, vibración, micrófono, altavoz, botones, manchas en pantalla, pantalla sin imagen o vidrio frontal roto. «Imagen residual marcada» también cuenta como falla.	Solo Para técnico, una por unidad
Vidrio trasero roto **Lente de cámara roto**	Vidrio roto fuera del frente. No cuenta como la falla.	Solo Para técnico
Estética como Usado A–B **Estética como Usado C** **Estética no informada**	Cómo se ve la unidad por fuera, en la escala de esta guía. «No informada»: cuente con cualquier desgaste.	Solo Para técnico

Siempre se declaran, en todo grado: la versión regional del equipo y su tipo de SIM (física, eSIM o ambas).

Una escala para todo

Los mismos nombres para todas las categorías, para que un grado signifique lo mismo en cualquier pedido. Lo que cambia es qué grados ofrecemos en cada una.

Teléfonos y tabletas

NIB · NOB · AA · A · B · C

Para técnico

La escala completa, tal como se describe en esta guía.

Relojes

NIB · NOB · AA · A · B · C

Los mismos grados. La inspección incluye la tapa trasera y la correa. La batería se informa por unidad, sin mínimo, porque no todos los modelos la reportan igual.

Laptops

NIB · NOB · Usado: ficha por lote

Nuevas con la escala Nuevo. Las usadas se cotizan con una ficha escrita por lote que describe teclado, pantalla, batería y cargador.

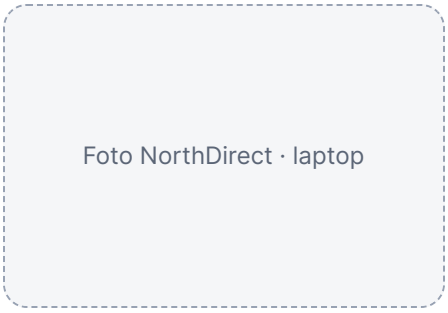
Audio y accesorios

NIB · AA · Caja abierta

Solo nuevos sellados o Usado AA con la etiqueta «Caja abierta». No vendemos audio ni accesorios con más uso.







Del criterio al documento

El punto de despacho revisa cada unidad y declara su condición por escrito. Nosotros la llevamos a esta escala con los mismos criterios, en este orden. El grado final es el que permite su resultado más débil.

01
Operador y versión
Liberado o bloqueado, región y SIM.

→

02
Funciones
Prueba de cada función.

→

03
Pantalla y carcasa
Marcas M1 a M4 y vidrios.

→

04
Batería
Capacidad y si es original.

→

05
Grado y etiquetas
Escritos por unidad.

Reglas que aplicamos siempre

El documento manda. El grado de cada unidad va en la Proforma, la Factura Comercial y el Anexo IMEI. Eso es lo que usted compra.

Lotes por su peor unidad. Un lote con un solo grado se describe por la unidad de menor condición.

Reclamos. Plazos, evidencia y soluciones se rigen por la Guía de compra vigente.

En duda, el grado inferior. Si una unidad queda entre dos grados, o un dato no está declarado por escrito, recibe el grado más bajo o la etiqueta que lo dice.

Sin grados inventados. Solo usamos los siete grados de esta guía, con sus etiquetas.

Condición, no garantía de vida útil. El grado describe el equipo al momento del despacho.

Lo que no vendemos

— Equipos con más de una falla, o con una falla sin nombre.
— Equipos activados vendidos como nuevos.
— Equipos sin probar, salvo Nuevo sellado.
— Equipos que no encienden, no leen la SIM o no cargan.
— Batería informada por debajo de 70 %.
— Lotes sin grado definido por unidad.

Términos del mercado

Palabras que verá en otras listas y cómo las tratamos. Ninguna es un grado NorthDirect.

Open Box	Caja abierta. Si se confirma por escrito que nunca se activó, es Nuevo sin caja. Si no, es Usado AA con la etiqueta «Caja abierta».
ACT · Activado	Equipo nuevo que ya se activó. Para nosotros es usado y se califica en la escala Usado.
CPO	Programa de certificación de un fabricante u operador. No usamos el término porque no somos ese programa.
Reacondicionado	No tiene una definición común en el mercado. No lo usamos como grado: si hubo reparación, se declara con su etiqueta.
Exhibición · Demo	Equipo usado en tienda. Se califica en la escala Usado según su condición real.
AB · Mezcla	Lote que junta grados distintos. No lo vendemos así: cada unidad lleva su propio grado.
Swap	Equipo de reemplazo de garantía del fabricante. Se califica en la escala Usado y se declara.

Versión 1.3 · 20 de noviembre de 2026

Reemplaza la 1.2. Cambia: la sombra tenue que deja una imagen fija en la pantalla se llama ahora «imagen residual» (burn-in), y la escala en una página describe las marcas con palabras. Los siete grados y lo que permite cada uno no cambian. Cada pedido se rige por la versión vigente en la fecha de su Proforma.

Se lee junto con

La Guía de compra vigente, que fija mínimo, pagos, plazos y reclamos. Para una unidad concreta, manda lo escrito en su Proforma, Factura Comercial y Anexo IMEI.

NorthDirect Supply Inc.