PARA NEGOCIOS, COMERCIANTES Y MAYORISTAS

Guía de compra

Cómo cotizar, pagar y recibir su pedido mayorista, desde su lista de disponibilidad hasta la bodega de su agente de carga.



LO QUE YA TIENE

- **Su Lista de disponibilidad**
  En línea, en portal.northdirect.ca. Con su cuenta ve los precios.
- **Esta Guía de compra**
  Cómo compramos juntos, paso a paso.
- **El Kit de verificación**
  Para comprobarnos en el registro de Canadá.

¿Aún no tiene cuenta? **Créela aquí ›**

SU SIGUIENTE PASO

Arme su pedido en la Lista de disponibilidad y toque **«Enviar pedido»**. Le confirmamos precio, disponibilidad y fecha de salida **en menos de 24 horas hábiles**, por lo general el mismo día.

Ver la lista — portal.northdirect.ca

Escríbanos por WhatsApp — +1 (647) 804-1939

ÍNDICE

Lo esencial, en una sola página.

Lo más importante de cómo trabajamos, en cuatro datos. Toque una línea del índice para ir al detalle.

PEDIDO MÍNIMO
US$4,000
Por pedido; puede combinar modelos y categorías.

PAGO
100 % anticipado
Transferencia en USD (wire) o USDC (red Solana).

SALIDA DE SU PEDIDO
3 a 6 días hábiles
Listos en los puntos de despacho: entre 3 y 6 días hábiles con su pago acreditado; en consolidación, normalmente hasta 10 días hábiles. La confirmación de su pedido le dice cuándo sale.

PLAZOS DE RECLAMO
24 h · 7 días
24 h desde que cada paquete llega a su agente. 7 días calendario si un equipo no enciende al llegar.

01 **Su compra, paso a paso** 3
8 pasos, de su lista de disponibilidad a la bodega de su agente.

02 **Categorías y bajo pedido** 4
Su lista del día, lanzamientos bajo pedido y precio por volumen.

03 **Origen de la carga** 6
Operadores, cadenas y aseguradoras de Norteamérica.

04 **Grados y calidad** 7
Siete grados y el proceso de verificación de cada equipo.

05 **Pago** 9
Datos de pago aparte, solo desde pagos@.

06 **Agente de carga y entrega** 11
En la bodega de su agente de carga en EE. UU. o Canadá.

07 **Reclamos y devoluciones** 13
Cómo reclamar, con video de apertura de cada paquete.

– **Canales oficiales y horario** 14
WhatsApp, correos de cada documento y horario.

Si un documento llega desde otro correo, deténgase.
Los datos de pago llegan aparte, solo desde **pagos@northdirect.ca**, después de su Factura. Nunca por WhatsApp. Ante cualquier duda, confírmela en nuestro WhatsApp oficial antes de transferir.

Esta guía se actualiza con frecuencia. La versión vigente está en northdirect.ca/guia: consúltela antes de cada compra. A su pedido se aplican las condiciones vigentes en la fecha en que usted aprueba su Proforma.

01 · SU COMPRA, PASO A PASO

Ocho pasos, de su lista a la bodega de su agente.

Cada mensaje nuestro le dice cuál es el siguiente paso y quién lo da.

● LO HACE USTED ○ LO HACEMOS NOSOTROS

1 Su Lista de disponibilidad

`portal`

En portal.northdirect.ca, con los precios del día. Su cuenta pide nombre, apellido, empresa (opcional), WhatsApp y correo; no lleva contraseña. Si prefiere, la creamos por usted desde WhatsApp, con su autorización escrita. En «Entrega ▾» elija el país de la bodega de su agente: el precio y la disponibilidad cambian según el país.

2 Arme y envíe su pedido

`Lista`

Toque un precio, ponga la cantidad y toque «Enviar pedido». Pedido mínimo: **US$4,000 por pedido**; puede combinar modelos y categorías. También puede enviarlo por WhatsApp desde el portal: el portal registra su pedido con su número antes de abrir el chat. → **Categorías, p. 4 · Bajo pedido, p. 5 · Grados, p. 7**

3 Su Cotización

En menos de 24 horas hábiles, por lo general el mismo día

`portal@`

Llega sola en PDF desde portal@mail.northdirect.ca (le responde ventas@), con vigencia de **24 horas hábiles**. Indicativa y sujeta a venta previa: no reserva. Lo que pida de más de lo disponible se lo confirmamos en su Cotización; lo que no haya va bajo pedido. El mínimo se cumple con lo disponible.

4 Datos para su Proforma

Menos de 1 h `Formulario`

Con el enlace de su Cotización llena «Datos para su Proforma»: nombre legal o razón social, identificación y su agente de carga. Los verificamos, normalmente en menos de una hora en horario. → **Agente, p. 11**

5 Proforma

24 h hábiles `portal@`

Desde portal@mail; le responde ventas@. Reserva su pedido mientras está vigente; aprobada, hasta la fecha límite de pago. Sin datos de pago.

6 Factura y pago

`portal@`

Factura desde portal@mail; datos de pago aparte, solo desde pagos@. Pague el **100 % anticipado** y envíe el comprobante. → **Pago, p. 9**

7 Preparación y entrega

Fecha en su confirmación `WhatsApp`

Listos en los puntos de despacho: entre 3 y 6 días hábiles con su pago acreditado; en consolidación, normalmente hasta 10 días hábiles. Su confirmación le dice cuándo sale su pedido. Le avisamos en cada etapa.
→ **Entrega, p. 11**

8 Recibo de bodega

`documentos@`

Le compartimos el recibo de su agente, las fotos y el Anexo IMEI. Desde la llegada de cada paquete corren los plazos de reclamo: grabe la apertura.
→ **Reclamos, p. 13**

Su segunda compra es más corta.

Ya no hay registro ni verificación, salvo que cambien sus datos o su agente de carga: arme su pedido en la lista y pasamos a su confirmación.

Esta guía se actualiza con frecuencia. La versión vigente está en northdirect.ca/guia: consúltela antes de cada compra. A su pedido se aplican las condiciones vigentes en la fecha en que usted aprueba su Proforma.

02 · CATEGORÍAS · NORTHDIRECT TECH

Su lista del día, bajo pedido y por volumen.

NorthDirect Tech es nuestra línea de tecnología de consumo. Empezamos por los celulares y cada mes sumamos categorías.

Los modelos y precios del día están en su lista.
Una sola página: busque el modelo o elija la categoría. Si ya tiene cuenta, también le damos por WhatsApp, con su correo de registro, el precio por unidad de la lista del día; el total lo confirma su pedido.

BAJO PEDIDO · FUERA DE SU LISTA DE HOY

Lanzamientos y nuevos sellados, bajo pedido.


Lanzamientos


Laptops


Consolas y VR


Cámaras


Audio


Hogar y oficina

Envíe su solicitud desde el portal con su pedido exacto (marca, modelo, capacidad, color, versión y cantidad). Precio y plazo al confirmar su pedido. Marcas y reglas: p. 5.

Enviar mi pedido exacto ›

PRECIO POR VOLUMEN

¿Compra por volumen? Hablemos de su precio.

Los precios de su lista son por unidad. Si su pedido es grande o compra cada mes, escríbanos y le armamos un precio a su medida.

Negociar por WhatsApp ›

Las fotos son referenciales: vale el grado escrito en su Proforma. Origen de la lista de disponibilidad: p. 6.

02 · CATEGORÍAS · BAJO PEDIDO

Nuevos sellados y lanzamientos, bajo pedido.

Además de su lista de disponibilidad, le cotizamos nuevos sellados y lanzamientos. Envíe su solicitud desde el portal con su pedido exacto (marca, modelo, capacidad, color, versión y cantidad). Precio y plazo al confirmar su pedido.

BAJO PEDIDO

Marcas por categoría

CELULARES Y TABLETS	Apple · SAMSUNG · Google
COMPUTADORES	Apple · Dell · LENOVO · ACER · Microsoft
CONSOLAS Y VR	NINTENDO · PlayStation · Xbox · Meta Quest
AUDIO	AirPods · SONY · JBL · KOSS · Plantronics · PHILIPS
CÁMARAS	GOPRO · SONY · PANASONIC
ACCESORIOS Y ALMACENAMIENTO	ANKER · LOGITECH · SANDISK · LEXAR
HOGAR Y OFICINA	Amazon Echo · Kindle · Fire TV · BROTHER · SUPERNOTE

Cómo funciona

Pedido exacto
Marca, modelo, capacidad, color, versión (EE. UU. o internacional) y cantidad de cada producto. Precio y plazo se confirman al confirmar su pedido.

Su cotización
Precio por unidad, disponibilidad confirmada y fecha estimada de salida. Precio y disponibilidad pueden cambiar con el mercado: la cotización dice hasta cuándo vale.

Grado: NIB · Nuevo sellado
Se entrega sellado: no se abre ni se prueba.

Plazo en cada cotización
La fecha de salida depende del producto y va en su cotización; no aplica el plazo habitual de la lista. Si sale antes, le avisamos.

Lo mismo que en toda compra

- Pedido mínimo: **US$4,000** por pedido; puede combinar modelos y categorías.
- Pago **100 % anticipado** (p. 9).
- Entrega en la bodega de su agente de carga en EE. UU. o Canadá (p. 11).
- Reclamos con video de apertura (p. 13).

BAJO PEDIDO

¿Busca un lanzamiento que no está en su lista?

Enviar mi pedido exacto ›

Esta guía se actualiza con frecuencia. La versión vigente está en northdirect.ca/guia: consúltela antes de cada compra. A su pedido se aplican las condiciones vigentes en la fecha en que usted aprueba su Proforma.

03 · ORIGEN DE LA CARGA

Su carga viene de los grandes canales de Norteamérica.

Gran parte de nuestra lista de disponibilidad, sobre todo los usados, viene de operadores, cadenas, aseguradoras y programas de recompra de EE. UU. y Canadá.

CANALES DE ORIGEN DE NUESTRA LISTA DE DISPONIBILIDAD

AT&T · T-Mobile · Bell · cricket wireless · uscellular · BEST BUY · GameStop · TARGET · Google · ASSURANT · Allstate · ecoATM

Cómo llega cada equipo a su lista

NIB

Sobrestock nuevo

Excedentes de equipos nuevos, en caja sellada.

NOB · Usado A

Devoluciones de compra

Equipos devueltos a la tienda, muchos casi sin uso.

Usados

Equipos de exhibición

Equipos de muestra retirados de las tiendas.

Usados

Trade-ins

Equipos que los clientes entregan al cambiar de celular en operadores y cadenas.

Usados

Recompras y seguros

Equipos de programas de recompra y reemplazos de aseguradoras.

Usados

Devoluciones de empresas

Equipos que las empresas renuevan o devuelven al cambiar su flota.

Lo que gana usted

- ✓ **Volumen constante** todo el año, en nuevos y usados.
- ✓ **Un solo estándar:** cada equipo recibe su grado NorthDirect (p. 7).
- ✓ **Un solo juego de documentos** NorthDirect por pedido.

Los puntos de despacho: Canadá y Estados Unidos.

La disponibilidad de estos canales se reparte entre los dos según la demanda. Su pedido sale completo. Listos en los puntos de despacho: entre 3 y 6 días hábiles con su pago acreditado; en consolidación, normalmente hasta 10 días hábiles (p. 11).

Las marcas y logos pertenecen a sus dueños y se usan solo para identificar el canal de origen de la lista de disponibilidad. NorthDirect Supply Inc. no está afiliada a estas empresas ni cuenta con su respaldo o patrocinio.

04 · GRADOS Y CALIDAD

Siete grados, escritos antes de que usted pague.

El grado describe el equipo completo: pantalla, carcasa, funciones y batería. Manda siempre la parte más débil. Significa lo mismo en todo su pedido.

Nuevo

NIB	**Nuevo sellado.** Sellado de fábrica. No se abre ni se prueba. Batería: de fábrica.
NOB	**Nuevo sin caja.** Nunca activado, confirmado por escrito. Sin caja de venta o sin sello. Batería: de fábrica.

Usado probado

Solo el equipo, salvo que su Proforma diga otra cosa

Usado AA

Como nuevo

BATERÍA 85 % O MÁS

Pantalla sin marcas. Carcasa solo con marcas finas. Piezas y batería originales, certificadas por escrito. Pasó todas las pruebas.

Usado A

Muy bueno

BATERÍA 80 % O MÁS

Pantalla sin marcas visibles; imagen residual muy leve solo con etiqueta. Carcasa con pocas marcas finas o visibles y como máximo una que se siente, corta. Pasó todas las pruebas.

Usado B

Bueno

BATERÍA 80 % O MÁS

Pantalla con marcas finas o visibles, sin grietas ni manchas. Carcasa con marcas que se sienten y abolladuras pequeñas. Pasó todas las pruebas.

Usado C

Desgaste fuerte

BATERÍA 80 % O MÁS

Pantalla con marcas hasta una profunda aislada, sin grietas. Desgaste fuerte en carcasa. Ningún vidrio roto. Pasó todas las pruebas.

Para técnico

Falla declarada

BATERÍA 70 % O MÁS, O NO INFORMADA, CON ETIQUETA

Una sola falla por unidad, con su nombre: una función, la imagen de la pantalla o el vidrio frontal. Lleva su nota de estética; lo demás, probado.

Se vende solo en la sección «Para taller» de su lista, nunca en ofertas.

En Usado A, B y C, una batería de 70 a 79 % se vende con etiqueta. Si el punto de despacho no informa la batería, la unidad lleva la etiqueta «Batería no informada»: nunca presumimos un porcentaje. El grado de cada unidad va escrito en su Proforma, Factura Comercial y Anexo IMEI, y eso es lo que manda. **El detalle de cada grado, sus marcas y etiquetas está en la Guía de grados NorthDirect: northdirect.ca/guia-de-grados.**

04 · PROCESO DE VERIFICACIÓN

El proceso de verificación.

Ningún equipo usado sale sin pasar por el proceso de verificación: clasificación y pruebas con diagnóstico robotizado, y borrado de datos. Los nuevos sellados se entregan sellados. Ese proceso ya está incluido en los plazos de salida.

LO QUE REVISAMOS EN CADA EQUIPO USADO

- ✓ Diagnóstico robotizado
- ✓ Datos borrados y restablecido
- ✓ Sin cuenta de iCloud o Google activa
- ✓ Bloqueos de fábrica desactivados
- ✓ Estado de operador declarado
- ✓ Un solo estándar de grados

El diagnóstico revisa: pantalla y táctil, batería y carga, cámara, audio, red, botones y puertos, software, restablecimiento y bloqueos. En Para técnico · Falla declarada se prueba todo lo demás y la única falla de la unidad va declarada, con su nombre.

El grado queda por escrito, igual en todo.

Su Proforma, su Factura Comercial y su Anexo IMEI dicen lo mismo. Por cada unidad, el Anexo muestra:

IMEI o serie · **Grado** · **Estado de operador** · **Prueba funcional**

LIBERADO O BLOQUEADO: QUÉ SIGNIFICA EN SU LISTA

● Liberado

Funciona con la SIM de cualquier compañía de celular compatible. Es lo más fácil de revender; su precio es más alto. Si vende fuera de EE. UU., elija Liberado.

● Bloqueado · AT&T, T-Mobile o Verizon

Solo acepta la SIM de esa compañía de celular hasta que la compañía lo libere; por eso cuesta menos. Su lista lo declara en cada equipo, y el precio de los bloqueados se confirma en su pedido.

Las fotos de producto son referenciales: vale el grado escrito en su Proforma. Si algo no coincide, vea Reclamos (p. 13).

05 · PAGO

Pague solo con su Factura Comercial en la mano.

El pago es 100 % anticipado por transferencia en USD (wire) o USDC (red Solana). Los datos de pago llegan en un correo aparte de pagos@northdirect.ca, después de su Factura: compruebe que son nuestros.

USD

Transferencia (wire) en dólares estadounidenses.

USDC

Solo por la red Solana. No USDT.

Todas nuestras cuentas son **empresariales** y están a nombre de **NorthDirect Supply Inc.** Nunca a nombre de una persona ni de otra empresa.

FORMA	**100 % anticipado.** Sin tarjeta ni crédito.
COMPROBANTE	Envíelo por WhatsApp o a pagos@. Le confirmamos cuando los fondos están acreditados.
PLAZO	Su pedido se prepara cuando el pago está **acreditado**. Envíelo apenas reciba su Factura: algunas transferencias internacionales tardan varios días hábiles.

Tres pasos, siempre en el mismo orden

1

Proforma aprobada

Usted la aprueba por escrito. No trae datos de pago.

`portal@mail`

2

Datos de pago

Llegan aparte, tras su Factura. Confirme por WhatsApp los últimos 4 caracteres.

`pagos@`

3

Fondos acreditados

Se lo confirmamos por WhatsApp y correo. Ahí empieza su pedido.

`WhatsApp y correo`

LO QUE NUNCA HAREMOS

- Escribirle desde Gmail, Outlook u otro correo genérico
- Enviarle cuentas, billeteras o enlaces de pago por WhatsApp
- Pedirle pagar a una cuenta de una persona o de otra empresa
- Cambiar los datos de pago a último momento

SEÑALES DE ALERTA

- Urgencia para transferir hoy mismo
- Datos de pago en una Proforma o una Factura, o un número de orden que no coincide
- Instrucciones desde un correo distinto de pagos@northdirect.ca

La regla de los tres nombres

El nombre debe ser el mismo en nuestro registro federal, en su factura y en la cuenta receptora. Si en algún momento no coinciden, no transfiera y escríbanos. Cómo comprobarlo: Kit de verificación, northdirect.ca/verificacion.

Registro de Canadá = Su factura = Cuenta receptora

Esta guía se actualiza con frecuencia. La versión vigente está en northdirect.ca/guia: consúltela antes de cada compra. A su pedido se aplican las condiciones vigentes en la fecha en que usted aprueba su Proforma.

05 · PAGO · CONDICIONES

Condiciones de pago, por escrito antes de transferir.

Valen para todos los métodos de pago. Su Factura Comercial indica el monto, la moneda, la fecha límite y la vía de pago. Pague solo por esa vía: si quiere cambiarla, avísenos antes de pagar y le enviamos una Factura nueva.

Quién paga

Pague desde una cuenta a nombre del comprador que figura en su Proforma. No aceptamos pagos de terceros: si llega un pago de otra persona o empresa, lo devolvemos por el mismo medio y su pedido no se prepara.

Monto completo

Las comisiones de su banco o de la red corren por su cuenta: debe acreditarse el monto completo de su Factura Comercial. Su pedido se prepara con el 100 % acreditado.

Fecha límite de pago

Su Factura Comercial indica la fecha límite de pago: 2 días hábiles desde su emisión para que el pago quede acreditado. Con su Proforma aprobada, su pedido queda reservado hasta esa fecha.

Reembolsos

Todo reembolso vuelve por el mismo medio de pago.

Moneda

Solo dólares estadounidenses (USD), por transferencia o en USDC. No recibimos pagos en otras monedas.

Si paga en USDC

En USDC, envíe solo por la red Solana: si lo envía por otra red, no podemos asegurar que el dinero se recupere.

Cancelación y cambios

Cancelación después del pago

Si cancela después de pagar y su pedido aún no entra en preparación, le reembolsamos el monto pagado menos las comisiones bancarias, por el mismo medio. Una vez que su pedido entra en preparación, la venta es en firme y no se puede cancelar.

Cambio de agente de carga

Si necesita cambiar su agente de carga después de recibir su Proforma, confírmelo desde su WhatsApp registrado: le emitimos una Proforma nueva. Después del despacho no se puede cambiar.

WHATSAPP OFICIAL
+1 (647) 804-1939

Lunes a viernes 9:00 a 17:30
Sábados 10:00 a 15:30 · hora de Toronto

Esta guía se actualiza con frecuencia. La versión vigente está en northdirect.ca/guia: consúltela antes de cada compra. A su pedido se aplican las condiciones vigentes en la fecha en que usted aprueba su Proforma.

06 · AGENTE DE CARGA Y ENTREGA

Usted elige quién mueve su carga. Nosotros se la llevamos.

Entregamos bajo FCA (Incoterms® 2020) en la bodega del agente de carga que usted designe, en EE. UU. o Canadá. Usted decide la ruta y negocia el flete con su agente: no va escondido en nuestro precio.

1 **Preparamos**
Su pedido, con un solo juego de documentos.

2 **Entregamos**
Desde los puntos de despacho, hasta la bodega de su agente.

3 **Entrega FCA**
Su pedido llega a la bodega, listo para descargar.

4 **Su agente**
Descarga, flete, seguro e importación en su país.

● **Hasta la bodega: transporte y riesgo nuestros** | ● **Desde la descarga: usted y su agente**

¿CUÁNDO SALE SU PEDIDO?

Su pedido sale **completo**. El plazo depende de dónde estén sus equipos.

Entre 3 y 6 días hábiles

Listos en los puntos de despacho: sale entre 3 y 6 días hábiles desde su pago acreditado.

Normalmente hasta 10 días hábiles

En consolidación: normalmente hasta 10 días hábiles desde su pago acreditado. Su pedido los espera y sale completo.

Ejemplo: de 30 equipos, 20 están listos en los puntos de despacho y 10 en consolidación: los 30 salen juntos.

El tiempo que su transferencia tarda en acreditarse depende de su banco y no cuenta en estos plazos. El tránsito hasta su agente depende de su ubicación. **Su cotización le indica la fecha estimada de salida. Si su pedido sale antes, le avisamos.**

1 **Pagado** → 2 **En preparación** → 3 **Despachado** → 4 **Recibido por su agente**

Los puntos de despacho: Canadá y Estados Unidos.

La disponibilidad se reparte entre los dos según la demanda: su agente puede estar en cualquiera de los dos países.

El recibo de bodega es su comprobante de entrega.

Lo emite su agente al recibir: número, fecha y hora, bultos, peso y estado. Pídale anotar cualquier caja dañada, abierta o mojada antes de firmarlo. Desde la llegada de cada paquete corren los plazos de reclamo (p. 13).

06 · AGENTE DE CARGA · SUS DATOS

Lo que necesitamos de su agente.

Los datos de su agente van en «Datos para su Proforma». Con ellos emitimos su Proforma y coordinamos la entrega en la bodega de su agente de carga en EE. UU. o Canadá.

Su mercancía sale hacia otro país.

Su pedido puede ir a la bodega de su agente de carga o a la del agente de carga de su cliente, en EE. UU. o Canadá. La Proforma, la Factura y el pago siempre van a su nombre.

En «Datos para su Proforma» lo confirma.

LO QUE NECESITAMOS DE SU AGENTE

- Nombre legal del agente
- Dirección completa de la bodega, con código postal y estado o provincia
- Contacto y horario de recepción
- Su número de cliente o casillero
- A nombre de quién se recibe la carga
- Una sola vez: el registro de empresa del agente o, en Florida, su Certificate of Forwarding Agent Address

CONFÍRMELO CON SU AGENTE ANTES

- Que acepta carga comercial con baterías de litio: no todos los casilleros la reciben
- Que puede abrir, contar y grabar la carga al recibirla
- Seguro de carga hasta su destino (recomendado)

Envío discreto (blind shipping)

El envío sin el nombre de NorthDirect depende del lote. Se pide con la casilla «Envío discreto» en «Datos para su Proforma» y se lo confirmamos en su pedido. Esa misma casilla cubre la Lista de empaque sin precios. La Factura Comercial siempre lleva precios y va a su nombre.

¿AÚN NO TIENE AGENTE?
+1 (647) 804-1939

Escríbanos por WhatsApp y le sugerimos opciones.

Esta guía se actualiza con frecuencia. La versión vigente está en northdirect.ca/guia: consúltela antes de cada compra. A su pedido se aplican las condiciones vigentes en la fecha en que usted aprueba su Proforma.

07 · RECLAMOS Y DEVOLUCIONES

Si algo llega mal, lo resolvemos con evidencia.

Si algo no coincide con su Proforma y su Anexo IMEI: dos plazos claros, respuesta por escrito y un solo reclamo por pedido.

LLEGADA DE CADA PAQUETE · 24 HORAS — 7 DÍAS CALENDARIO

DESDE QUE LLEGA A SU AGENTE

24 horas

- ✓ Unidades faltantes
- ✓ Modelo o versión distinta
- ✓ Estética peor que su grado
- ✓ Daño de transporte
- ✓ Producto nuevo sin sello

AL ENCENDER

7 días calendario

- ✓ Equipo que no enciende al llegar

Reporte el IMEI con un video donde se vea que el equipo no enciende.

Antes de romper el sello de cada paquete, empiece a grabar.

Todo reclamo necesita el video de apertura.

1. **Desde el sello** Bulto cerrado y etiqueta de su orden a la vista.
2. **Un solo video** Sin pausas ni cortes, hasta contar todas las unidades.
3. **Todo a la vista** La carga y la mesa donde coloca cada equipo.

Cómo reclamar

Su plazo queda reservado desde su primer mensaje. Desde ese mensaje tiene 48 horas para enviar a **garantia@northdirect.ca** el Formulario de reclamo firmado, el video de apertura y las fotos.

1. **Revise**
   Grabe la apertura y compare cada IMEI o serie con su Anexo IMEI.
2. **Escríbanos**
   Formulario, orden, IMEI o serie y videos a **garantia@**.
3. **Número de caso**
   Le respondemos en menos de 24 horas hábiles.
4. **Solución por escrito**
   Nota de crédito, reemplazo o reembolso, según el caso.

NO CUBRE

- — Reclamos fuera de plazo o sin video
- — Red, operador o SIM; software
- — Desgaste normal de batería
- — Variación menor dentro del grado
- — Golpes, líquidos, reparaciones o bloqueos después de la entrega
- — Unidades en venta final

DEVOLUCIONES

garantia@northdirect.ca

No envíe equipos de vuelta sin autorización escrita. Si su reclamo procede, le indicamos cómo y a dónde devolverlos.

WhatsApp +1 (647) 804-1939

Son reclamos de recepción, no una garantía de uso. Cada plazo cuenta desde el recibo de bodega de ese paquete. Prevalece su Proforma.

SI NO VIENE DE AQUÍ, NO SOMOS NOSOTROS

Cada documento llega siempre desde el mismo canal.

WhatsApp +1 (647) 804-1939	Atención comercial: cotizaciones, avisos y dudas antes de pagar.
portal@mail.northdirect.ca	Cotización, Proforma y Factura Comercial, en PDF, y su cuenta. Le responde ventas@ (en la Factura, pagos@). Nunca envía datos de pago.
ventas@northdirect.ca	Responde sus mensajes sobre la Cotización y la Proforma.
documentos@northdirect.ca	Fotos, Anexo IMEI, recibo de bodega y factura final.
pagos@northdirect.ca	Las instrucciones de pago, en un correo aparte después de su Factura, y nada más.
garantia@northdirect.ca	Reclamos y devoluciones, con formulario.
compliance@northdirect.ca	Verificación y cumplimiento.
@northdirect.ca	Instagram y Facebook oficiales.

HORARIO DE ATENCIÓN · HORA DE TORONTO

LUNES A VIERNES	SÁBADOS	DOMINGOS
9:00 a 17:30	10:00 a 15:30	Cerrado

Compruébenos

Corporación federal de Canadá n.º 1818347-3 · BN 758068373. Todo está en su Kit de verificación.

northdirect.ca/verificacion

¿Le compartieron esta guía?

Cree su cuenta y vea la Lista de disponibilidad con los precios del día.

northdirect.ca/registro

Su abastecimiento, verificado.
Su crecimiento, respaldado.